

기후환경 분야 행정서비스 이행표준

1. 기후환경정책 관련 서비스

가. 환경정보 제공

- 1) 경기도의 환경현안을 도민에게 쉽고 빠르게 알리기 위하여 경기넷 '환경'란을 통해 도의 환경정책과 현황을 정리한 환경백서를 비롯한 각종 환경자료를 공개하고 변동사항은 신속히 수정하여 도민에게 항상 새로운 환경정보를 제공할 예정입니다.

나. 탄소중립 실천

- 1) 도민이 생활 속에서 온실가스 감축을 실천할 수 있는 시책을 확대하여 도민의 에너지 절약을 위한 참여가 활성화 될 수 있도록 노력하겠습니다.

다. 광역도시생태현황지도 구축

- 1) 정확·정밀한 광역 도시생태현황지도를 구축하여 도시계획 및 환경계획 수립 시, 도시생태 현황지도(공간환경정보)를 활용할 수 있도록 하여, 체계적이고 효율적인 토지이용과 생태계서비스를 증진 시킬 수 있도록 노력하겠습니다.

라. 자연환경보전

- 1) 야생동물들에게 안정적 서식지와 먹이를 공급하고 도 야생동물 보호종을 지정하여 생물다양성의 증진과 동시에 야생동물로부터 농작물의 피해를 예방하기 위하여 피해방지시설의 설치를 확대하여 인간과 자연이 상생하는 친환경적 터전 조성에 최선을 다하겠습니다.

마. 환경산업 육성 및 지원

- 1) 환경기업 해외시장 판로개척 및 수출확대를 위해 환경통상촉진단을 운영하고 홍보물을 제작, 배부하는 등 맞춤형 해외마케팅 지원사업을 추진해 나아가겠습니다.

바. 환경분쟁 조정

- 1) 환경분쟁사건을 신속·공정 하게 처리하여 환경오염피해로부터 구제될 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

사. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
환경정보 제공	환경기획 담당	031-8008-4234	031-8008-3539
탄소중립 실천	탄소중립 담당	031-8008-6012	
도시생태현황지도 구축	환경영향평가 담당	031-8008-3514	
자연환경보전	자연생태 담당	031-8008-3513	
환경산업 지원	환경산업협력 담당	031-8008-3532	
환경분쟁조정	환경교육 담당	031-8008-3536	

2. 에너지산업 관련 서비스

가. 재생에너지 활성화 업무

- 1) 재생에너지 3030<2030년 발전비중 30%>달성을 위해 재생에너지 보급 활성화 및 에너지 전환 기반을 마련하도록 하겠습니다.
- 2) 재생에너지 보급 사업을 통해 주택, 에너지 이용 취약시설, 공공기관 및 사회복지시설 등에 재생에너지발전 시설을 매년 확대 설치해 나가도록 하겠습니다.

나. 에너지효율화 업무

- 1) 지역주민 등을 대상으로 에너지절약 실천교육 및 에너지절약 홍보를 연 1회 이상 실시하겠습니다.
- 2) 에너지 효율 향상을 위해 공공기관과 아파트 조명을 100% LED로 교체해 나가겠습니다.

다. 전기가스·석유·광업 관련 업무

- 1) 가스 및 전기시설에 대하여 연 1회 이상 안전점검을 실시하여 연료를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 2) 석유류 판매업소에 대하여 연 1회 이상 지도점검을 실시하여 석유제품 유통질서 확립을 위해 최선을 다하겠습니다.

라. 경기넷을 통한 민원업무처리

- 1) 경기넷을 통해 우리과 소관업무에 대하여 다수의 고객이 신속하게 관련 정보를 얻을 수 있도록 분기별 최신의 자료를 등록하겠습니다.
- 2) 경기넷을 통해 우리과와 관련된 각종 인·허가, 등록, 신청 등에 필요한 절차 및 서식을 상시 제공할 예정입니다.

마. 서비스별 상담창구

분야	서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
전기	전기사업허가(변경) 신청	에너지복지담당	031-8008-6033	031-8008-6029
	전기공사계획(변경) 신고			
	전기공사업 등록			
가스	도시가스사업(변경)허가	에너지자원관리담당	031-8008-6022	
	전문검사기관 지정		031-8008-6024	
석유	석유판매업(대리점) 등록		031-8008-6021	
광업	채광(채굴)계획(변경) 인가			

3. 미세먼지대책 관련 서비스

가. 실내공기질 행정서비스

- 1) 도민들이 일상생활 속에서 직접 '라돈'을 측정하여 건강 보호 및 쾌적한 실내환경 관리를 할 수 있도록, 관할 시·군청에서 방문·전화 등을 통해 '라돈측정기 무료 대여 서비스'를 제공할 예정입니다.

나. 고농도 대기질 위기경보 대응체계 강화

- 1) 고농도 초미세먼지 발생 재난에 대해 범정부적 위기관리 체계에 따라 초미세먼지 농도를 긴급 저감하기 위해 비상저감조치를 발령·시행하겠습니다.
- 2) 황사, 오존으로 대규모 피해가 예상되는 상황에 대응하여 위기대응본부를 운영하고, 신속하게 대기개선 조치를 시행하여 도민의 피해를 최소화 하겠습니다.

다. 미세먼지 대응 민간실천단 운영

- 1) 민간실천단 운영을 통해 생활분야의 오염원을 이해하고 대기질 개선을 위한 민간의 직접적인 정책 참여 기회 제공으로 생활 속 미세먼지 저감 실천운동 공감대를 마련하겠습니다.

라. 생활 주변 미세먼지 관리

- 1) 도로청소차량 구입 및 살수차 임차용역 지원을 통해 도로변 미세먼지를 저감하고, 도민 피해를 예방하겠습니다.
- 2) 가정용 저녹스 보일러 보급사업을 추진하여 가정에서 발생하는 질소산화물 및 미세먼지 저감을 위해 노력하겠습니다.

마. 자동차 배출가스 관리

- 1) 미세먼지가 높은 12월부터 다음해 3월까지 미세먼지 주요 원인인 노후자동차 운행제한을 실시하여 사전 미세먼지 저감을 위해 노력하겠습니다.
- 2) 저감장치 부착 노후경유차의 정상 작동 및 관리를 위해 년 1회 필터 교체를 지원하겠습니다.

바. 노후건설기계 배출가스 관리

- 1) 100억 이상 관급 공사장내 미세먼지 발생이 많은 노후건설기계 사용제한을 실시하고, 관리를 위해 분기별 1회 점검을 실시하겠습니다.

사. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
실내공기질 무료측정	미세먼지기획 담당	031-8008-3567	031-8008-3519
비상저감조치, 위기대응본부	미세먼지대응 담당	031-8008-3562	
미세먼지 대응 민간실천단	공동협력 담당	031-8008-3623	
생활 주변 미세먼지 관리		031-8008-3565	
노후경유차 필터교체	운행차관리 담당	031-8008-4288	
노후자동차 운행제한		031-8008-4230	
노후건설기계 사용제한		031-8008-4288	

4. 환경안전관리 관련 서비스

가. 악취 저감 대책 추진

- 1) 악취가 심한 지역을 악취관리지역으로 지정하고 엄격한 관리로 악취관리 대책을 효율적으로 추진할 수 있도록 하겠습니다.
- 2) 악취관리지역 외 지역에서 지속적인 민원 발생 및 배출허용기준 초과 사업장을 악취배출시설 신고대상으로 지정·고시하여 악취 피해를 최소화하겠습니다.

나. 깨끗한 대기 환경 조성

- 1) 소규모 사업장에 효율적인 재정·기술지원으로 사업장 스스로의 환경관리 능력을 향상시키고 산업부문 대기오염물질 배출을 줄이겠습니다.
- 2) 사업장 대기오염물질 총량관리제 시행으로 사업장 대기오염물질 배출량을 줄임으로써 고객 건강과 삶의 질 향상을 위해 노력하겠습니다.

다. 유해환경관리 강화

- 1) 유해화학물질 취급 사업장에 대한 철저한 관리를 통해 화학사고를 사전에 예방하겠습니다.
- 2) 유해화학물질 유출 사고 발생 시 유관기관과 협조하여 신속한 대처로 도민 피해를 최소화하겠습니다.

라. 생활환경 개선 추진

- 1) 공장·건설공사장·도로 등으로부터 발생하는 소음·진동으로 인한 피해를 방지하고 조용하고 평온한 생활환경을 조성하겠습니다.
- 2) 석면슬레이트 지붕철거 및 지붕 개량비 지원, 석면 피해 구제급여 지급 등 석면으로부터의 도민 건강 피해 최소화 및 예방을 위해 노력하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
대기배출시설 설치 허가(신고)	환경기술지원 담당	031-8008-5247	031-8008-3549
폐수배출시설 설치 허가(신고)		031-8008-3551	
환경서비스업 등록(지정)		031-8008-3455	
		031-8008-3556	
유해화학물질 사고 신속대처	환경안전예방 담당	031-8008-5232	
석면해체작업감리인 등록	환경보건 담당	031-8008-4243	031-8008-3549

5. 자원순환 관련 서비스

가. 폐기물 감량화 및 폐기물재활용 활성화

- 1) 분리배출 취약지역 배출체계를 개선하여 폐기물 발생량을 최대한 감량하고 도민에게 쾌적한 주거환경을 조성하겠습니다.
- 2) 연간 4회 이상 과대포장 제품에 대한 지도·점검으로 포장폐기물 저감을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 3) 음식물 쓰레기로 인한 환경오염을 줄이기 위해 가정, 식당 등에서 음식물 쓰레기 줄이기·분리배출을 철저히 하도록 홍보·교육을 강화하겠습니다.
- 4) 폐자원을 원자재로 하여 만든 재활용 제품이 주민에게 널리 활용될 수 있도록 각종 시책 사업 발굴 및 시행에 최선을 다하겠습니다.
- 5) 1회용품 사용을 금지하고 다회용품 사용을 확대할 수 있도록 하겠습니다.

나. 폐기물처리시설 확충 및 관리강화

- 1) 시·군간 폐기물처리시설 광역화로 갈등을 빚을 시, 道내 발생폐기물의 효율적 처리와 경제성 확보를 위하여 조율하겠습니다.
- 2) '26년 직매립금지에 대비하여 안정적 폐기물처리체계 구축을 위해 시·군별 폐기물처리 시설 확충을 추진하겠습니다.
- 3) 폐기물처리시설 운영과 관리에 만전을 기하여 주변 환경을 오염시키거나 주민건강을 해치는 사례가 없도록 하겠습니다.
- 4) 소각장의 오염물질 배출 상황을 실시간으로 공개하여 안전성과 투명성을 확보하도록 하겠습니다.

다. 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
생활폐기물 종량제 관련	자원순환정책 담당	031-8008-4253	031-8008-3519
생활폐기물 무단투기 관련		031-8008-4254	
폐기물 감량 및 재활용 관리	재활용 담당	031-8008-4258	
폐기물시설 관리	환경시설 담당	031-8008-4263	

6. 북부환경관리 관련 서비스

가. 비영리민간단체 및 비영리법인 민원 접수 등

- 1) 환경관련 비영리민간단체 및 비영리법인에 관하여 민원인의 궁금증 해결을 위하여 신속하고 친절하게 응대하겠습니다.
- 2) 민원처리 심사기준과 관련서류를 경기도청 홈페이지를 통해 민원인이 언제든지 편리하게 필요한 정보를 얻을 수 있도록 안내하겠습니다

나. 환경오염물질 배출시설 인·허가 등

- 1) 전자정부 시행과 정보화 시대에 부응하여 각종 행정서비스에 대해 방문을 최소화하고, 경기도형 배출시설 관리시스템을 통해 인·허가 사항을 처리하여 민원인의 시간과 노력을 줄이겠습니다.
- 2) 전화로 제기하는 문의사항 및 민원을 처리하는 경우 민원인의 입장과 편의를 최우선으로 고려하여 친절하게 상담하겠습니다.

다. 경기북부 환경서비스업 등록 및 변경 등

- 1) 전자정부 시행과 정보화 시대에 부응하여 각종 행정서비스에 대해 방문을 최소화하고, 경기도형 배출시설 관리시스템을 통해 환경서비스업 등록 및 변경 사항을 처리하여 민원인의 시간과 노력을 줄이겠습니다.
- 2) 전화로 제기하는 문의사항 및 민원을 처리하는 경우 민원인의 입장과 편의를 최우선으로 고려하여 친절하게 상담하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
비영리민간단체 및 비영리법인 민원 접수 등	환경지원 담당	031-8030-4234	031-8030-4239
환경오염물질 배출시설 인·허가	환경관리 담당	031-8030-4242	
환경서비스업 등록 및 지도점검 등	생활환경 담당	031-8030-2483	

7. 산림복지 관련 서비스

가. 산림기초 통계자료 공개

- 1) 새로운 산림소득원 개발 등에 필요한 산림기초 통계자료를 경기넷을 통해 연 2회 이상 신속하고 정확하게 제공할 예정입니다.

나. 산지전용 시·군 담당 공무원 교육 실시

- 1) 정확하고, 공명정대한 산지전용 업무 처리를 위하여 연 1회 이상 시·군 담당 공무원에 대하여 교육을 실시하겠습니다.

다. 도민의 생활주변 조림 실시

- 1) 수도권 도민이 이용하는 한강물 관리를 위한 수원 함양기능이 높은 활엽수종 식재를 확대하고 저탄소 녹색성장을 위한 도시, 마을, 도로변, 관광지 등 생활주변에 특색있는 조림을 실시하여 아름다운 경관을 조성하겠습니다.

라. 조림을 통한 경제적, 환경적 가치 제고 및 에너지 자원 공급

- 1) 숲의 기능 구분에 적합한 숲 가꾸기 방식 발전과 실행으로 경제적·환경적 가치 제고에 주력하고, 산물 수집확대를 통하여 산업용재 및 바이오매스 에너지 자원으로 공급하겠습니다.

마. 산불방지대책본부 운영

- 1) 매년 2월 1일부터 5월 15일 및 11월 1일에서 12월 15일 까지를 산불방지기간으로 정하고 산불방지대책본부를 설치·운영하여 산불 예방활동과 초동진화를 위하여 총력을 다하겠습니다.

바. 휴양공간 마련

- 1) 도시근교 및 자연경관이 수려한 산림내에 도민이 자연속에서 쉴 수 있는 자연휴양림, 수목원, 산림욕장 등 휴양공간을 확충해 나가겠습니다.

사. 서비스별 접수·처리창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
산림통계	산림정책 담당	031-8030-3534	-
산지전용 서비스	산지관리 담당	031-8030-3542	-
조림	산림자원 담당	031-8030-3562	-
산림작물 생산기반조성		031-8030-3563	
숲가꾸기		031-8030-3564	
산불방지서비스	산림재해 담당	031-8030-3552	-
산림휴양공간 확충	산림휴양 담당	031-8030-3572	-

8. 정원산업 관련 서비스

가. 녹지공간 확충

- 1) 지구온난화로 인한 이상기온과 도시열섬 현상 완화 등을 위해 탄소 흡수원 확충 및 이산화탄소 상쇄를 위한 저탄소 도시녹화사업을 지속적으로 추진해 나아가겠습니다.
- 2) 도심 내 생활권 및 도시 주변지역에 다양한 유형의 도시숲을 조성하여 도민의 생활환경을 개선하고 휴식공간을 제공할 예정입니다.

나. 도시숲의 질적 개선

- 1) 노후 된 도시숲·공원 등을 리모델링 함으로써 도민들에게 쾌적한 녹지환경을 제공하고 안전사고를 예방할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 사회적약자를 위해 장애물 없는 공원을 조성하여 접근성, 개방성을 높인 누구에게나 평등한 공원을 실현해 나가겠습니다.
- 3) 규격화되고 표준화된 놀이시설 중심의 어린이놀이터를 꿈과 상상력을 키울 수 있는 재미있는 놀이공간으로 조성 확대해 나가겠습니다.

다. 정원 조성 및 정원문화 확산

- 1) 정원의 체계적 조성 및 운영·관리의 품질 확보를 통하여 모두가 체험하고 즐길 수 있도록 정원문화를 확산해 나가겠습니다.
- 2) 박람회 개최 및 정원 교육프로그램 제공을 통한 시민정원사 양성·인증으로 녹색문화공동체를 활성화하고 도민이 주체가 되는 정원 관리 기반을 마련해 나가겠습니다.

라. 자연공원·지질공원 운영

- 1) 자연공원과 지질공원을 지정·관리하여 자연생태계와 자연 및 문화경관 등을 보전하고 훼손 우려지역 또는 이용확산이 예상되는 지역에 대해 지속적인 보전사업을 추진해 나가겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
기후 변화 대응	도시공원 담당	031-8008-6043	031-8008-6049
생활권 도시숲 확충			
도시숲의 질적 개선			
정원 조성 및 정원문화 확산	조경문화 담당	031-8008-6048	
	정원조성 담당	031-8008-6052	
자연공원·지질공원 운영	정원정책 담당	031-8008-6039	
	수리산도립공원 담당	031-8008-8257	
	연인산도립공원 담당	031-8008-8132	

9. 광역환경관리 관련 서비스

가. 환경오염물질 배출시설 인·허가

- 1) 민원상담을 원하는 고객에게 가급적 고객이 원하는 시간으로 상담시간을 사전에 예약하여 민원인의 시간과 노력을 줄이도록 하겠습니다.
- 2) 산업단지의 영세사업장에 환경전문 인력이 방문하여 기술지원을 실시 함으로써 환경관리에 어려움을 겪는 사업장을 도와 드리겠습니다.

나. 환경오염물질 배출시설 지도·점검

- 1) 환경오염물질 배출사업장을 대상으로 우수관리·일반관리·중점관리의 3등급으로 분류하여 1/2년 ~ 연4회 지도·점검을 실시하여 오염물질 배출을 최소화하겠습니다.
- 2) 배출업소 지도·점검 시 현장 방문한 공무원 사진, 소속, 성명이 기재된 안내문을 전달하여 점검업체에 신뢰성 및 점검의 투명성을 인식시키도록 하겠습니다.
- 3) 환경오염행위 신고가 접수되면 즉시 현장 조사하고 처리관할이 시·군에 속하는 경우에는 8시간 이내에 해당 시·군으로 이첩하여 신속히 처리토록하며, 신고자의 신원과 신고내용에 관한 비밀을 보장하겠습니다.
- 4) 환경오염물질 배출업소 지도·점검시 민간인(명예환경감시원, 민간환경감시원 등)과 합동 점검을 통하여 주민참여를 유도하고 단속의 투명성을 높이겠습니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

« 배출시설 인·허가 접수 »

인·허가 담당지역	접수부서 담당	전화번호	FAX
시화산단(1,2,3블럭), 반월산단	환경허가 담당	031-8008-8204	031-244-0753
시화산단(4,5,6블럭), 시화MTV, 시흥지역 일반산단, 김포		031-8008-8203	
수원, 화성, 부천, 이천, 안성, 여주		031-8008-8206	
용인, 성남, 평택, 군포, 오산, 의왕, 안산지역 일반산단		031-8008-8228	

« 배출시설 지도·점검 »

지도·점검 담당지역	접수부서 담당	전화번호	FAX
시화, 반월, 시화MTV	환경점검1 담당	031-8008-8382	031-244-0797
수원, 오산, 화성	환경점검2 담당	031-8008-8394	031-244-0797
평택, 안성	환경점검3 담당	031-8008-8233	031-244-0797
의왕, 과천, 안양, 군포, 성남	환경점검4 담당	031-8008-8387	031-244-0797
김포, 광명, 시흥, 안산, 고양, 부천	환경점검5 담당	031-8008-8202	031-244-0797
포천, 연천, 양주, 동두천, 의정부, 파주, 구리	환경점검6 담당	031-8030-4252	031-8030-4259
용인, 이천, 광주, 하남, 여주, 양평, 남양주, 가평	환경점검7 담당	031-8008-8391	031-244-0797

10. 산림환경 관련 서비스

가. 자연휴양림 운영 및 관리

- 1) 자연휴양림 이용객이 각종 사고 및 재난 시 피해를 보상받을 수 있도록 한국지방재정공제회 배상공제에 가입하여 고객의 신체 및 재산상의 손실을 최소화할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 자연휴양림 등산로변, 임도 및 계곡 진입도로변 순찰을 매일 실시하여 산림 내 오물 쓰레기 등을 수거하는 등 항상 청결하고 깨끗한 휴양림으로 유지 관리하겠습니다.
- 3) 휴양림 이용객에 대한 서비스 질 향상을 위하여 숲속의 집, 산림휴양관 내부에 이용객 건의 접수함을 비치 관리하여 누구나 불편사항 등을 건의할 수 있도록 하여 성심성의껏 불편사항을 해결하겠습니다.
- 4) 이용객의 불편사항, 요구사항 등의 수렴을 위한 설문조사를 매년 2회 이상 실시하고 이를 반영하는 이용자 중심의 휴양서비스를 제공토록 하겠습니다.
- 5) 자연휴양림 홈페이지에서 운영되고 있는 **Q&A**란을 적극 활용하여 이용객이 궁금한 사항을 2일 이내에 답변을 볼 수 있도록 운영하겠습니다.

나. 휴양림 이용서비스

- 1) 이용객 스스로 정서함양과 자연학습을 할 수 있도록 식재된 야생화와 수목에 안내판을 설치하고 각종 시설물 안내판(음수대, 취사장)을 개선하여 편리한 산림문화 환경을 조성하겠습니다.
- 2) 자연휴양림 홍보물을 관리사무실과 매표소에 비치하여 휴양림 이용에 불편이 없도록 하겠습니다.
- 3) 숲속의 집, 산림휴양관을 예약하신 후 취소하여 환불요청하신 사항에 대하여 금융기관이 쉬는 날을 제외하고 현금결제인 경우 3일 이내, 카드결제의 경우 12일 이내에 환불하겠습니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
이용 문의 시설 예약 행사 안내 시설 관리	축령산자연휴양림 (휴양림관리1 담당)	031-8008-6690	031-8008-6675
	강씨봉자연휴양림 (휴양림관리2 담당)	031-8008-6611	031-8008-6619